

УТВЕРЖДАЮ
Врио главного врача ГУЗ «Заокская ЦРБ»

 О.В. Ласенко
«18» декабря 2019 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2020 год

Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует информация о деятельности организации	Размещение на сайте и информационных стендах полной информации о деятельности учреждения. Обновление по мере изменения нормативных актов	Январь. В течение года	Врио главного врача Ласенко О.В. Зам.главного врача по ОМР Григорьев А.А.		
Отсутствие на сайте информации о	Актуализация информации о дистанционных способах обратной	Ежемесячно	Врио главного врача Ласенко О.В.		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте Обновление по мере изменения информации		Зам.главного врача по ОМР Григорьев А.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг	В поликлинике: Ремонт холла регистратуры с обеспечением дополнительных посадочных мест. Проведение косметического ремонта санитарно-гигиенических помещений для инвалидов В стационаре: - замена поврежденной мебели в палатах (столы, тумбочки) - капитальный ремонт педиатрического отделения - проведение косметического ремонта в дневном стационаре : замена линолиума в палатах, покраска стен	1 квартал 1 квартал 3-4 квартал	Врио главного врача Ласенко О.В.		
Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг	-проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; -своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.).	В течение года	Врио главного врача Ласенко О.В.		

	-осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в приемных отделениях стационаров в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг - еженедельный контроль за своевременностью проведения пациентам консультаций или диагностических исследований				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами	- оборудование приемного отделения пандусом - организация приема маломобильных граждан на первом этаже поликлиники	3-4 квартал 2020 г. 1 квартал 2020 г.	Врио главного врача Ласенко О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	- Ежемесячный анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. - Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.- - Проведение семинара по вопросам	Ежемесячно Ежемесячно Ежекварталь	Врио главного врача Ласенко О.В. Главная медицинская сестра Блудушкина Л.В. Старшая медицинская сестра поликлиники Стрелкова О.А.		

	<p>соблюдения норм медицинской этики и деонтологии</p> <p>- Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры</p>	<p>но</p> <p>Ежекварталь но</p>			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Неукомплектованность кадрами поликлиники (офтальмолог, ЛОР, фельдшерами, медицинскими сестрами)</p>	<p>- Направление студентов, обучающихся в рамках целевого приема и целевого обучения для работы в поликлинике, по целевому направлению по специальностям: оториноларингология, офтальмология,</p> <p>- Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, среди обучающихся в ординатуре, информирование студентов и кафедры послевузовского образования медицинских ВУЗов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки.</p> <p>- Участие в ярмарках вакансий в медицинских колледжах информирование студентов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки.</p> <p>- Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Врио главного врача Ласенко О.В. Начальник отдела кадров Ионова И.А. Главная медицинская сестра Блудушкина Л.В.</p>		