

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель первичной
профсоюзной организации
ГУЗ «Заокская ЦРБ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Временно исполняющий
обязанности главного врача
ГУЗ «Заокская ЦРБ»



ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных медицинских услуг населению Государственным учреждением здравоохранения «Заокская центральная районная больница»

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил представления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Тульской области № 2074-ЗТО «Об охране здоровья граждан в Тульской области» от 01.04.2014г. и другими нормативными актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ГУЗ «Заокская ЦРБ» (далее – Учреждение) в целях:

- более полного удовлетворения потребностей граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование (далее – ДМС);
- за счет предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Министерством здравоохранения Тульской области.

Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи;
- желание пациента, обратившегося за платной медицинской помощью, получить ее за плату;
- оказание медицинской помощи гражданам, не имеющим страхового полиса ОМС, действующего на территории РФ (кроме экстренной медицинской помощи).

1.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численности, спроса на услуги и других условий.

1.6. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программе ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;
- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, установленные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение представляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации с информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах доступную информацию, следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть представлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за представление платных медицинских услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение представляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в том числе сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечить предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в РФ;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством РФ;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг, перечень которых определяет Правительство РФ;
- разрешения Министерства здравоохранения Тульской области на право предоставления платных медицинских услуг Учреждения;
- отражение в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и

ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и сроки оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договора могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и сроки, которые установлены.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного или стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначит новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, территориальной программе, а также целевым программам.

3.15. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг, за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг, за контроль качества медицинской документации – заместителя главного врача по лечебной работе;

- за ценовую политику, контроль за отчетностью и распределение денежных средств для начисления заработной платы сотрудникам, оказывающим платные медицинские услуги, за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских услуг – заместителя главного врача по экономическим вопросам;

- за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказание платные услуги юридическим лицам – главного бухгалтера.

4.2. Договора с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в течение трех лет в планово-экономическом отделе с последующей сдачей в архив на хранение, договора с гражданами – в бухгалтерии.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов представляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бюджетного учета и отчетности Учреждения, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Учреждения.

6. Формирование цены на платные медицинские услуги.

6.1. Цены на платные услуги (с учетом нормативно-правовых документов и гл. 25 Налогового кодекса РФ) формируются в соответствии с плановыми затратами на данный вид услуг, рентабельности, с учетом потребительского спроса и определяется в соответствии с методикой расчета цен.

6.2. Прейскурант цен на платные услуги формируется учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством, иными отраслевыми инструкциями, нормативами в этой сфере и утверждается главным врачом и согласовывается с профсоюзным комитетом работников ГУЗ «Заокская ЦРБ».

6.3. Согласованный и утвержденный прейскурант цен на платные услуги является для потребителя медицинских услуг фиксированными и не могут быть изменены в течении одного календарного года со дня их утверждения.

При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, медикаменты, увеличения заработной платы работников бюджетной сферы, необходимости установления цен на новые виды услуг либо изменении действующих цен вправе осуществлять перерасчет установленных цен на платные услуги с внесением соответствующих изменений и дополнений в действующий прейскурант цен. При этом указанные изменения и дополнения подлежат согласованию в порядке, указанном в пункте 6.2 настоящего Положения.

6.4. Доход от платных медицинских услуг является дополнительным внебюджетным источником финансирования в условиях дефицита средств бюджета на содержание ГУЗ «Заокская ЦРБ».

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности (далее плана ФХД), утвержденным в установленном порядке.

Структура распределения доходов от платных медицинских услуг:

- фонд оплаты труда - 50%;
- фонд материальных затрат - 50%.

Средства фонда оплаты труда направляются на заработную плату с начислениями сотрудников, участвующих в оказании платных медицинских услуг. В начисления на заработную плату входят обязательные отчисления по установленным законодательством нормам (30,2%).

Средства фонда материальных затрат направляются на приобретение медикаментов и перевязочных средств, медицинского инструментария, оборудования, мягкого инвентаря, спецодежды, канцелярских товаров, оплату иных услуг, расходов и материальных запасов.

Оставшиеся после возмещения материальных и приравненных к ним затрат и уплаты платежей в бюджет финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, медицинская организация имеет право направлять на материальное поощрение работников, выплаты к юбилейным датам, профессиональным праздникам, на оказание материальной помощи и поощрения медицинских работников, получивших признание по результатам конкурсов, проводимых согласно приказа Министерства здравоохранения Тульской области.

8. Формирование оплаты труда.

8.1. Выплаты денежного вознаграждения (премии) осуществляется по итогам экономических показателей работы Учреждения за каждый отчетный месяц при отсутствии жалоб со стороны потребителей платных услуг.

Для начисления оплаты труда медицинскому персоналу в бухгалтерию учреждения представляется табель, протокол распределения финансовых средств по платным услугам. Основанием выплат денежного вознаграждения является внутренний приказ главного врача, создаваемый на начало финансового года.

8.2. Распределение заработной платы работникам осуществляется в зависимости от объема и качества оказанных услуг каждого сотрудника (с учетом % соотношения заработной платы врачей, среднего персонала).

8.3. Заработка плата административного персонала начисляется в размере 10% от общего объема поступивших средств за оказание платных медицинских услуг и распределяется следующим образом:

главный врач – 3 %;

заместитель главного врача по лечебной работе – 2%;

заместитель главного врача по экономическим вопросам - 2%;

главный бухгалтер – 2%;

бухгалтер – 1%.

8.4. В случае оказания платной медицинской помощи устанавливаются следующие нормативы начислений заработной платы от суммы средств, поступивших за оказанные медицинские услуги, с учетом индивидуального вклада медицинских работников:

- за консультативную медицинскую помощь – 30% основному персоналу, из них: врачу- 20%, среднему медицинскому персоналу – 10%;
- за клинико-диагностические врачебные исследования- 30% основному персоналу: из них врачу – 20%, среднему медицинскому персоналу -5%, младшему медицинскому персоналу -5%;
- за клинико-диагностические исследования (не врачебные) - 25% среднему медицинскому персоналу, 5% -младшему медицинскому персоналу (уборщику служебных помещений);
- за диагностические исследования - 30% основному персоналу: из них врачу – 20%, среднему медицинскому персоналу -10%; медицинской сестре кабинета функциональной диагностики- 30%;
- за рентгенологические исследования- 40% основному персоналу, из них врачу- 20%. среднему медицинскому персоналу-20%;
- лечение в стационаре – 40% основному персоналу, из них 20%- врачу, среднему медицинскому персоналу -15%, прочему персоналу-5%.

8.5. Средства, поступающие от проведения платных предварительных и периодических медицинских осмотров, освидетельствований на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, к владению оружием направлять на заработную плату медицинских работников с учетом индивидуального вклада:

-врачу-специалисту - 20%;

-медицинской сестре – 10%;

8.6. Средства, поступающие от проведения платных предрейсовых (послерейсовых) медицинских осмотров, направлять на заработную плату медицинских работников с учетом индивидуального вклада:

-фельдшеру (медицинской сестре), принимающему участие в проведении предрейсовых (послерейсовых) медицинских смотров - 30% от стоимости услуги.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности или ненадлежащее оказание платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствии непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11. Заключительная часть

11.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.